

Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша 2025 жылға арналған есеп

1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: «Ақмола облысы білім басқармасының Есіл ауданы бойынша білім бөлімі Знаменка ауылының жалпы орта білім беретін мектебі" КММ. Заңды мекенжайы: Ақмола облысы Есіл ауданы Знаменка ауылы Центральная көшесі, 2.

«Ақмола облысы білім басқармасының Есіл ауданы бойынша білім бөлімі Знаменка ауылының жалпы орта білім беретін мектебі" КММ жанындағы "Күншуақ" шағын орталығы", ведомстволық бағынысты білім беру ұйымдары. Заңды мекенжайы: Ақмола облысы Есіл ауданы Знаменка ауылы Центральная көшесі, 2.

2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

«Ақмола облысы білім басқармасының Есіл ауданы бойынша білім бөлімі Знаменка ауылының жалпы орта білім беретін мектебі" КММ білім беру саласында 10 мемлекеттік қызмет көрсетіледі: **Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау; Денсаулық жағдайына байланысты ұзақ уақыт бойы бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына бара алмайтын балаларға үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау; Балаларды бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау; Мемлекеттік білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне қаржылық және материалдық көмек көрсету; Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын (дубликаттарын) беру; Мектеп жасына дейінгі (6 жасқа дейінгі) балаларды мектепке дейінгі ұйымдарға жолдау үшін кезекке қою; Балаларды мектепке дейінгі ұйымдарға қабылдау және оқуға қабылдау үшін құжаттарды қабылдау; Педагогтерді аттестаттаудан өткізу үшін құжаттарды қабылдау; Жалпы білім беретін мектептерде білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну; «Білім туралы құжаттар жөніндегі мәліметтерді өзектендіру (түзету)».**

«Ақмола облысы білім басқармасының Есіл ауданы бойынша білім бөлімі Знаменка ауылының жалпы орта білім беретін мектебі" КММ 2025 жылы 28 қызмет көрсетілді;

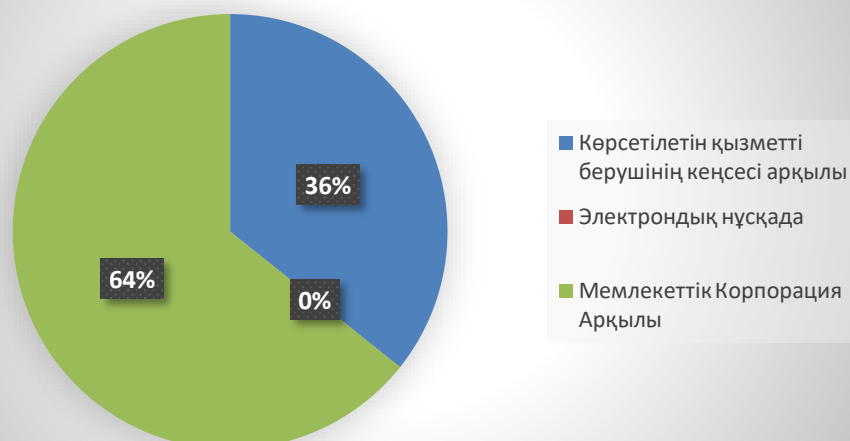
Электрондық үкімет порталы арқылы көрсетілген қызметтер саны – 10;

электрондық нұсқада көрсетілген қызметтер саны – 0;

қағаз түрінде көрсетілген қызметтер саны – 18.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

2025 жылы көрсетілген қызметтер



2024 жылы көрсетілген қызметтер



3) *Неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

Білімберусаласындасұранысқаиемемлекеттікқызметтер:

«Бастауыш,негізгіорта,жалпыортабілімберуұйымдарыарасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;

Құжаттарды қабылдау және балаларды мектепке дейінгі ұйымдарға қабылдау;

Негізгіорта,жалпыортабілімтуралықұжаттардыңтелнұсқаларынберу

2. Қызметалушыларменжұмыс:

1) *Мемлекеттікқызметтеркөрсетутәртібітуралыақпаратқақол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Қызметтіалушыларүшінбарлыққажеттіақпаратресми интернет ресурста орналастырылған <http://sc0004.esil.aqmoedu.kz/>. Білім басқармасының«Мемлекеттіккөрсетілетінқызметтер»бөлімінде,сондай-ақ барлықведомствоғабағыныстыұйымдардаақпараттықстендтерде мемлекеттік қызмет көрсетуге қойылатын негізгі талаптар тізбесі менережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады. Білім басқармасы мен ведомствоға бағынысты ұйымдар нормативтік құқықтық актілерді әзірлемеген.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).

2025 жылы «Знаменка ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ әлеуметтік желілерде ақпаратты жариялады. Ай сайынғы негізде БАҚ, қызмет көрсетушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізіледі.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында аудандағы барлық мектепке дейінгі орта, арнайы білім беру ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде Akmola.kz порталында жұмыс істейді. Жүйеде 2 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап барлық білім беру ұйымдарында Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ММАЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 15 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

Мемлекеттік қызметтер көрсетуге жауапты тұлғалар біліктілікті арттыру курстарынан өтті, әрі қарай білікті артып отыруды жалғастырамыз.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2025 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қымбат алушылардың қанағаттануын арттыру

2026 жылы «Ақмола облысы білім басқармасының Есіл ауданы бойынша білім бөлімі Знаменка ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмыс жалғастырылатын болады.

Мектеп директоры:

Болданова Г.Б.

Мемлекеттік қызмет
көрсетуге жауапты:

Жакина А.А.

